

# 川崎市社会福祉協議会 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会（以下「本会」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次の通り定めます。本ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方に適用されますので必ずご確認ください。

## 1 趣旨

本ポリシーは、本会が運営する当アカウントを運用するための方針を定めたものです。

## 2 目的

当会は、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、広く地域福祉に関する情報を発信することで、本会事業への理解を広げることや地域福祉活動への興味・関心を高め、川崎市の地域福祉活動の推進を図ることを目的とします。

## 3 サービス内容（令和4年4月時点）

- (1) イベント、研修等の案内及び活動報告
- (2) 本会事業及び地域福祉に係る制度等の情報
- (3) 地域福祉活動の紹介及び報告
- (4) ボランティア情報
- (5) 緊急情報（災害ボランティアセンターに関すること等）
- (6) 採用情報
- (7) その他、本会が必要と認めた情報

## 4 コメント等への対応

当アカウントに投稿されたコメントの対応について、原則個別への回答は行いません。掲載内容についてのお問合せは、電話・FAX等で受付します。

## 5 運用時間

月曜日～金曜日 8時30分～17時00分

原則として土日祝日、年末年始は除く。但し、災害時・イベント開催時等、必要に応じ行われる場合があります。

## 6 注意事項

当アカウントの運用にあたっては、投稿内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく投稿の全部または一部を削除します。

- (1) 法律、法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (3) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等、本会または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容

- (8) 虚偽や事実と異なる内容、単なる風評や風評を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、プライバシーを害する内容
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える恐れがある内容

## **7 著作権**

当アカウントに投稿した情報等（文章、写真、イラスト、動画などを含む。）に関する著作権は本会や原作者者に帰属します。

## **8 免責事項**

- (1) 本会、当アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントの投稿及びその機能の使用により生じた直接的・間接的ないかなる紛争や損害について、本会は一切の責任を負いません。
- (3) 本会は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直し、または運用を中止する場合があります。

## **9 運用ポリシーの変更**

当アカウントの本ポリシーについて、事前に予告なく変更する場合があります。

## **10 アカウントの中止及び内容変更について**

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。

## **11 適用**

本ポリシーについて、令和4年7月1日より適用します。