

川崎市

障害者福祉サービス第三者評価

利用者アンケート 知的障害 版

【調査上の留意点】

- この調査は、障害者福祉サービス第三者評価のための資料として利用します。調査の結果は、統計的に処理しますので、利用者が特定されたりすることにより、あなたの不利益になることはありません。
- 利用者ご本人から記入回答いただける場合は、ご本人より回答をいただいでください。
- 利用者ご本人から、聞き取りにより回答をいただける場合は、調査者が質問を読み上げ、ご本人から回答を聴き取り、調査者が調査票に記入してください。なお、調査者が質問を読み上げるにあたり、利用者が理解しやすいように言い換える等しても差し障りありません。調査にあたっては、ご本人の意思を十分に尊重できるよう配慮をお願いします。
- 利用者ご本人から、記入回答あるいは聞き取りによる回答のいずれも不可能な場合、調査者が事前にご本人の特性を理解した上、ご本人と支障のない範囲で関わり合いながら意思等を把握してください。

【利用前の情報提供について】

※平成15年9月以降に、この施設をご利用しはじめた方にお聞きします。

問1. 入所・通所する前に、施設での過ごし方や職員が何をしてくれるか（

作業や活動、食事、入浴、トイレ等において）、また、わからないこと

や知りたいことについて、わかりやすい説明がありましたか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問2. 入所・通所するかどうか考えるため、見学や体験入所はしましたか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問3. あなたが希望して、入所・通所を決めましたか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

【施設の生活・環境について】

問4. 食事はおいしいですか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問5. 職員しよくいんがあなたの部屋へやに入はいるとき、ノックをしたり、入はいっていいか聞きいたりしますか。 ※入所施設にゆうしょしせつのみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問6. 入浴にゆうよく、着替えきが、排泄はいせつなどで手伝てつだってほしいとき、いつでも職員しよくいんは助けたすてくれますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問7. 恥はずかしい思おもいをしないよう、職員しよくいんは気きをつかってくれますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問8. 職員しよくいんから嫌いやなことをされたり言いわれたりすることはありますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問9. 施設しせつの中で、他人なかに知たにんられたくないことは秘密しにしてもらえるなど、あなたのプライバシーひみつは守まもられていますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問10. 部屋^{へや}は、あなたがゆっくりできる広さ^{ひろ}はありますか。※入所施設^{にゅうしょしせつ}のみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問11. 職員^{しょくいん}があなたを呼ぶとき、呼び捨て^よにしたりあだ名^なで読んだりするな
ど、嫌^{いや}な呼び方^よをすることはありますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問12. 職員^{しょくいん}によって言うことが違^{ちが}ったり、命令^{めいれい}するような職員^{しょくいん}がいますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問13. 職員^{しょくいん}は、あなたの気持ち^{きもち}をわかってくれ、きちんと対応^{たいおう}してくれますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問14. 体^{からだ}の調子^{ちょうし}が悪いときやけがをしたとき、看護師^{かんごし}が見てくれたり、病院^{びょういん}
に連れて行^つったりしてしてくれますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問15. 施設しせつでは、自由時間じゆうじかんにあなたの好きなことすができますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問16. 買い物かいものなどで外出がいしゅつしたいとき、希望きぼうどおり外出がいしゅつできるよう相談そうだんにの
つてくれますか。 ※入所施設にゅうしょしせつのみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問17. 仕事しごと（作業さぎょう）や活動かつどうは楽しいたのですか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問18. 工賃こうちん（給料きゅうりょう）の決め方き かたは、わかりやすく説明せつめいされていますか。

※該当施設がいとうしせつのみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

こべつしえんけいかく
【個別支援計画について】

問19. 施設での目標やすごし方について、職員はあなたの意見を聞いて、
一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

ちいき せいかつ む と く
【地域での生活に向けての取り組みについて】

問20. あなたは、この施設を退所したいと思いますか。 ※入所施設のみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問21. 自活訓練（買い物、調理、掃除、洗濯等）やグループホーム体験入居

等、体験しながら退所に向けた準備ができるしくみはありますか。

※入所施設のみ

1. はい 2. いいえ 3. わからない

問22. 退所してからの働く場所や活動する場所を見つけるため、施設実習や

会社での実習などを体験することはできますか。

1. はい 2. いいえ 3. わからない

【^{しせつ}施設の^{まんぞくど}満足度について】

〔1〕^{しせつ}施設は、あなたにとってよいところだと思^{おも}いますか。

1. はい

2. いいえ

3. わからない

〔2〕^{しせつ}施設^{たい}に対する^{いけん}ご意見・^{ようぼうなど}ご要望等ありましたら、^{じゆう}自由^かに書いてください。