

1 対象施設及び実施機関

項目	
1 対象施設名	
2 評価機関名	
3 評価に要した期間	
4 報告書作成日	

2 評価方法

種別	実施期間(期日)	
1 事業者自己評価方法		
2 評価調査員による調査方法		
3 利用者(家族)アンケート実施方法		
4 利用者本人調査方法		

	大項目	評価	アピールポイント	課題
	人権への配慮			
	利用者の主体性・個別性の尊重			
	サービス管理システムの確立			
	危機管理体制の確立			
	地域との交流・連携			
	運営上の透明性の確保と継続性			
	職員の資質の向上			
	サービスの実施内容			

人権への配慮

中項目	評価	評価の理由(コメント)
利用者の権利の擁護		
プライバシーの保護		
身体拘束、体罰、虐待の防止への取り組み		
生活の場としての環境整備		

利用者の主体性・個性の尊重

中項目	評価	評価の理由(コメント)
利用者満足度の向上への取り組み		
利用者が意見を充分に言える体制		
利用者の意見や意向への配慮		

サービス管理システムの確立

中項目	評価	評価の理由(コメント)
経営における社会的責任		
経営者のリーダーシップ		
サービスの質の向上に向けた取り組み		
苦情解決のしくみの確立		

危機管理体制の確立

中項目	評価	評価の理由(コメント)
安全管理・安全の確保		

地域との交流・連携

中項目	評価	評価の理由(コメント)
地域住民やボランティアの交流の場の提供		
関係機関との相談・連携		

運営上の透明性の確保と継続性

中項目	評価	評価の理由(コメント)
理念や基本方針、中・長期計画の策定及び職員や利用者への周知		
情報開示への取り組み		
経営改善への取り組み		

職員の資質の向上

中項目	評価	評価の理由(コメント)
職員の資質向上に向けた研修の充実		
職員の処遇・就業環境への配慮		
職員の参加によるサービス内容の点検・評価		

サービスの実施内容

中項目	評価	評価の理由(コメント)
健康管理・食事		
保育内容		
多様な子育てニーズへの対応		
地域の子育て支援		