

利用者アンケート

保護者各位

(第三者評価事業評価機関：社会福祉法人川崎市社会福祉協議会)

このアンケートは、保育所における福祉サービスの質を高めるため、保育所が第三者評価を受けるにあたり、皆様の御意見を参考にするために行うものです。

この調査は、無記名で行いますので、お名前や回答の結果が漏れ、何らかの不利益が生じることは一切ありませんので、アンケートの記入について御協力くださるようお願いいたします。

以下の項目について「はい」、「いいえ」、または「どちらともいえない」のいずれかにをつけて下さい。

園の運営方針について

1 理念・方針について

1) 園の保育理念や方針・目標について説明を受けていますか。

(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

2) 保育の内容や方法についての説明を受けていますか。

(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

2 地域住民等との交流

1) 園では地域住民との交流活動を行っていることをご存知でしたか。

(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

2) 地域と園の交流は、積極的に行われていると感じられていますか。

(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

(園の運営方針についてのご意見欄)

.....

.....

.....

.....

施設の環境について

3 施設環境について

- 1) 園内(園庭などの屋外を含む)は、清潔・安全が保たれていると感じられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 2) 保育室は、整理・整頓されていると感じられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 3) お子さんが生活する保育室は、楽しく、また落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

(施設の環境についてのご意見欄)

.....

.....

.....

.....

保育の内容について

4 保育について

- 1) 保育の内容や方法は、あなたのお子さんに合っていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 2) 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 3) 送迎時に保育士との話しや連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がなされていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 4) お子さん達が戸外に出る機会は十分だと思いますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 5) 園で行う活動・遊びに、お子さんたちの個性が活かされていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 6) クラス担任が不在でも、他の保育士等に日中のお子さんの様子を気軽に聞くことができる雰囲気がありますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

7) お子さんは喜んで保育園に行きますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
いいえ、どちらともいえないと答えたかたにお聞きします。
(その理由)

8) お子さんは、運動会や生活発表会などの各種行事(練習過程を含む)に、楽しんで参加していますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
いいえ、どちらともいえないと答えたかたにお聞きします。
(その理由)

5 給食について

- 1) 献立表は公開されていることをご存知ですか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 2) 毎日の食事やおやつのサンプルが、園内の見やすいところに展示されていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 3) お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 4) 献立の内容は季節感が盛り込まれていると思いますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 5) 子どもたちが落ち着いて、楽しく食事ができるよう工夫されていると思いますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 6) 調理担当者と子どものコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

(保育の内容についてのご意見欄)

.....

.....

.....

.....

安全管理について

6 病気やけがの対応について

- 1) 園でお子さんが病気や事故などにあった場合、園がどのように対応するのか、事前に説明を受けていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 2) 園でお子さんが病気や事故などにあった場合、適切な対応がとられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

(安全管理についてのご意見欄)

.....

.....

.....

.....

保護者と園との関係について

7 保護者と園との関係について

- 1) 保育園やクラスの様子などについて、「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 2) 園行事は、曜日に配慮するなど、家族の方が参加しやすいように開催されていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 3) 健康診断の結果について、園から伝えられていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 4) 園や家庭でのお子さんの様子などについて、個別に面談が行われていますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)
- 5) 子育てに関する気がかりな点や悩みに等について、気軽に個別に相談できますか。
(はい ・ いいえ ・ どちらともいえない)

(保護者と園との関係についてのご意見欄)

.....

.....

.....

.....

