



日頃の業務に役立つ!

スキルアップに!

電話相談実務者研修

オンライン

聴く力を養う ～電話相談の専門性～

令和4年 **2月18日** **金** 午後1時30分～4時



Zoomによる
オンライン
研修



川崎市社協 キャラクター ななふく

★電話相談に焦点をあてた、職員の対応技術向上を目的とした研修★

★感染防止対策下での心への寄り添い、支援のヒントに★

「こういう場合はどう対応したら良いのかな?」など、相談対応に困ったり、悩んだりしたことはありませんか?

本研修では、電話相談の機能・役割や対応の基本姿勢、相談員が苦慮しがちな攻撃的な電話・頻回電話などに対する基本的な対応など、電話相談の特徴を学びます。

普段の業務に活かせるノウハウを学べるこの機会!ぜひご参加ください。

**参加
無料**

対象

- ・川崎市内、福祉相談を行う専門機関・団体・関係機関の職員
- ・本研修に興味・関心のある方

定員

30名 (先着順)

講師

杉山 雅宏 氏
(埼玉学園大学 大学院心理学研究科 教授)

申込

右記サイト「申込フォーム」より、または、
FAX・E-Mail 等にて申込

申込フォーム

<https://bit.ly/3tahf74>

URLもしくはQRコードからどうぞ!



申込
問合せ

社会福祉法人川崎市社会福祉協議会
ボランティア活動振興センター 地域福祉情報バンク

〒211-0053

川崎市中原区上小田中 6-22-5 川崎市総合福祉センター

TEL. 044-739-8720

FAX. 044-739-8739

E-mail [jyoho@cs-w-kawasaki.or.jp](mailto: jyoho@cs-w-kawasaki.or.jp)

杉山 雅宏 氏

【埼玉学園大学人間学部心理学科、大学院心理学研究科 教授】
【臨床心理カウンセリングセンター長】

専門領域は臨床心理学

<資格他>

臨床心理士、精神保健福祉士、学校心理士スーパーバイザー、シニア産業カウンセラー、博士（心理学）

<社会活動>

日本電話相談学会常任理事、日本人間関係学会副理事長、日本福祉心理学会理事

<著書>

「STOP 高校中退」（東京六法出版）、「聴くこころ」（東京六法出版）、

「児童・青年心理学」（東京六法出版）、

「丁寧にいきる 自分心コミュニケーション」（東京六法出版） 他



「電話相談実務者研修」申込用紙

参加者	フリガナ		年代	() 代
	氏名		性別	男性 ・ 女性
住所	〒			
電話(*必須)		FAX		
E-mail(*必須)		所属組織		
電話相談業務経験	あり ・ なし	ありの方 (現在の活動内容/期間)		年
申込動機				
質問・疑問	●今悩んでいること（コロナ禍での対応や支援でお困りのことなど含む） 講座で聞いてみたいことがありましたら、お書きください。			
この講座をどこで知りましたか？	<input type="checkbox"/> チラシを見て <input type="checkbox"/> 川崎市社協のホームページ <input type="checkbox"/> 職員から <input type="checkbox"/> かわさき福祉情報サイトふくみみ <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> その他 ()			
事前接続テスト希望	●希望された方には、接続テスト用の URL 等を別途送付いたします。 日時：2月10日（木） 午前10時～11時 希望する ・ 希望しない			

🌸 E-mail の記載をお忘れないうち、ご注意ください。ご記入いただいたメールアドレスに、開催日前日までに、URL 等をお送りいたします。

🌸 当日は、午後 1 時 25 分までにお送りした URL からご入室ください。

🌸 申込フォームをご利用の方は、受付完了メールが届いているか必ず確認してください。届いていない場合、受付ができていない可能性があります。



地域福祉情報バンク キャラクター

<個人情報の取り扱いについて>

本講座の申し込みに関して得た個人情報は本人の同意なしに第三者に提供することはありません。

ただし、例外として本講座の講師についてのみ受講生の情報を事前に提供させていただく場合があります。不同意の場合は申込時にお知らせ下さい。